

CÓMO LEER SU ESTADO DE CUENTA MENSUAL

Aplica al Capítulo 7 activo, Capítulo 11 activo y los casos de bancarrota liquidados

Su Estado de Hipoteca está diseñado para proporcionarle toda la información que necesita para rastrear la actividad de la cuenta, como los pagos realizados, o los honorarios o gastos que podemos pagar en su nombre. También contiene mensajes importantes que se adaptan a la forma en que usted paga su cuenta.

Asegúrese de que su nombre y dirección se muestren correctamente en el estado de cuenta. Puede llamarnos al 800-258-8602 si tiene preguntas sobre su cuenta.

- Fecha del estado de cuenta:** el estado de cuenta refleja toda la actividad de la cuenta a partir de esta fecha
- Información de la cuenta**
Fecha de vencimiento de la cuenta: Si esta fecha es diferente de la Fecha de Vencimiento del Pago, significa que la cuenta tiene montos pendientes por pagar de meses anteriores.
Fecha de vencimiento del pago: La fecha en que se vence el pago.
Monto del pago: El monto total pendiente por pagar a partir de la fecha del estado de cuenta.
- Explicación del monto del pago***
Pago mensual regular: Este es el pago que está pendiente en el mes actual.
Cargos por atraso no pagados: Si se realizó un pago después de la fecha de vencimiento de pago tardío, se cobró una tarifa por atraso.
Otros cargos y tarifas: Este monto incluye los cargos por cheques devueltos, interés acumulado en anticipos y otros elementos identificados en la Actividad de Transacción como los gastos pagados por el agente, que fueron hechos en su nombre. Estos son montos pendientes por pagar y además del pago mensual regular. Aunque este monto no es necesario para actualizar su cuenta, está incluido en un total de liquidación.
Cargos/ tarifas de este período: Este campo muestra cualquier cargo por demora no pagado, u otros montos de cargos y tarifas incurridos durante el período del estado de cuenta.
Monto(s) anterior(es) no pagado(s): Esta es una suma de todos los montos pendientes por pagar.
Pago(s) no aplicado(s): Si hay pagos pendientes, los pagos parciales o sobrepagos son considerados como fondos no aplicados y se mantienen por separado en su cuenta. El monto se aplica a la cuenta cuando recibimos lo suficiente para un pago de capital regular completo y de interés.
Monto total del pago: Este es el monto total que está pendiente por pagar a la fecha del estado de cuenta.
- Mensaje de bancarrota:** SPS reconoce una bancarrota activa o usted ha liberado su responsabilidad personal por su hipoteca.
- Información de la cuenta*:** Esta sección muestra el/los saldo(s) principal(es) y la tasa de interés.
- Actividad de transacción*:** Esta sección muestra el saldo inicial y el saldo final para cada categoría mencionada, así como toda la actividad durante el período del estado de cuenta.
- Desglose de pagos anteriores*:** Esta sección muestra un desglose de cómo se aplicaron los pagos anteriores.
- Historial de la cuenta:** La actividad reciente reflejará los pagos pendientes en los últimos seis (6) meses.
- Mensajes importantes:** Esta sección incluye mensajes que abordan el estado de pago, así como otros mensajes para ayudarlo a comprender su declaración.
- Cupón de pago mensual:** Esta sección muestra el monto total pendiente y la fecha de vencimiento.
- Monto total incluido:** Escriba el monto que envía en este campo.

*Si usted es un cliente nuevo de SPS, todos los saldos en estas secciones fueron transferidos del agente anterior.

SPS SELECT Portfolio
SERVICING INC., Inc. www.spservicing.com
P.O. Box 65450
Salt Lake City, UT 84165-0250

1 Mortgage Statement
Statement Date: 03/09/2018
Page 1 of 3

Customer Service: (800) 258-8602
Monday - Thursday 9:00AM - 11:00PM ET
Friday 9:00AM - 9:00PM ET
Saturday 9:00AM - 2:00PM ET

For other important information, see reverse side

CUSTOMER NAME
PROPERTY ADDRESS
CITY, ST ZIP

2 Account Number 99999999
Property Address CITY ST ZIP

3 Account Due Date 10/1/2017
Payment Due Date 04/01/2018
Payment Amount \$6,350.20

3 Explanation of Payment Amount	
Principal	\$172.86
Interest	\$672.65
Escrow (Taxes and Insurance)	\$158.79
Regular Monthly Payment	\$1,004.30
Unpaid Late Charges	\$0.00
Other Charges and Fees	\$68.00
Charges / Fees this Period	\$0.00
Past Unpaid Amount(s)	\$6,026.48
Unapplied Payment(s) *	\$767.36
Total Payment Amount	\$6,350.20

4 Bankruptcy Message

Our records show that either you are a debtor in bankruptcy or you discharged personal liability for your mortgage loan in bankruptcy.

We are sending this statement to you for informational and compliance purposes only. It is not an attempt to collect a debt against you.

5 Account Information

Interest Bearing Principal \$170,641.78
Deferred Principal \$0.00
Outstanding Principal † \$179,541.78
Interest Rate (if fixed) 4.625%
Prepayment Penalty No

6 Transaction Activity (01/12/2018 to 03/09/2018)									
Date	Description	Principal	Interest	Taxes & Insurance	Late Charges	Unapplied Balance	Other Fees	Expenses Pd by Servicer	Total †
01/12	REG BALANCE	\$175,798.00	\$4,726.43	\$1,013.00	\$0.00	\$67.44	\$0.00	\$68.00	\$181,682.44
02/01	PAYMENT	(186.37)	\$77.20	(188.76)	0.00	(85.80)	0.00	0.00	(453.93)
02/15	PAYMENT	0.00	0.00	499.75	0.00	0.00	0.00	0.00	499.75
02/28	REGULAR BALANCE	\$175,611.63	\$4,908.80	\$1,013.14	\$0.00	(207.85)	\$0.00	\$68.00	\$181,382.72

7 Past Payments Breakdown		
	Paid Last Month	Paid Year To Date
Principal	\$766.07	\$3,056.20
Interest	\$677.22	\$7,355.05
Escrow (Taxes and Insurance)	\$158.79	\$317.58
Fees and Other Charges	\$0.00	\$0.00
Partial Payment (Unapplied)	\$26.92	-
Total	\$1,629.00	\$2,668.83
Total Unapplied Balance	\$767.36 *	-

8 Account History

Recent Account History:

- * Payment due 02/01/18: Unpaid payment of \$1,004.08.
- * Payment due 02/15/18: Unpaid payment of \$1,004.08.
- * Payment due 01/28/18: Unpaid payment of \$1,004.08.
- * Payment due 12/28/17: Unpaid payment of \$1,004.08.
- * Payment due 11/28/17: Unpaid payment of \$1,004.08.
- * Payment due 10/28/17: Unpaid payment of \$1,004.08.

Total: \$6,350.20 unpaid amount that, if paid, would bring your loan current.

If You Are Experiencing Financial Difficulty: See the back for information about mortgage counseling or assistance. Also, there are a number of options available to assist customers who are experiencing difficulty with their payments. Please contact us immediately to discuss these options, arrange a reinstatement or address any questions regarding the statement at 1-888-818-6322.

9 Important Messages

† This amount is not a payoff quote. If you want a payoff quote, please see instructions on reverse side.

* Partial payments or overpayments are treated as unapplied funds until we receive enough for a full principal and interest payment at which time we will credit your account for the principal and interest payment.

Any transactions that occurred after the statement date noted above will be reflected on your next statement.

Under the Servicemembers Civil Relief Act if you or a family member has been deployed to active duty, you may be eligible for certain protections regarding your mortgage loan. Please contact us at (800) 258-8602 to discuss these protections.

YTD Interest Paid amount will include capitalized interest in the event your loan was modified in the current year.

10 Payment Amount

Borrower Name(s) CUSTOMER NAME

Account Number 99999999

Payment Date 04/01/2018: \$6,350.20

Please detach bottom portion and return with your payment. Allow 7 - 10 days for postal delivery. Please do not send cash.

Change of address or telephone? If so, check here and note changes on back.

11 Make checks payable to: Select Portfolio Servicing

Monthly Payment	\$	-
Additional Principal	\$	-
Additional Escrow	\$	-
Late Fees	\$	-
Other (Please Specify)	\$	-
Total Amount Enclosed	\$	-

SELECT PORTFOLIO SERVICING, INC.
PO BOX 65450
SALT LAKE CITY UT 84165-0450

Esperamos que la información de este resumen sea de su utilidad. Puede encontrar más información, incluidas las Preguntas Frecuentes en nuestro sitio web, www.spservicing.com, o puede llamar a un Representante de Cuenta del Servicio al Cliente al 800-258-8602.

De acuerdo con la ley federal, encontrará la dirección para el envío de Avisos de Error, Solicitudes de Información o Solicitudes Escritas Calificadas al dorso de sus estados de cuenta mensuales.